Política de Privacidad

V2.0 de 2 Diciembre de 2022

Esta política de privacidad describe los datos personales recopilados o generados (tratados) como cliente y proveedor de las distintas empresas de CONGRESOS Y TURISMO DE SEVILLA, S.A. (en adelante CONTURSA) que, en un claro compromiso con el cumplimiento normativo referido a la protección de los datos de carácter personal en relación a las personas profesionales, usuarias y/o ciudadanas en general, desea manifestar que los datos personales serán tratados con el respeto y la diligencia debida tanto al Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, como a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Igualmente, adaptaremos y actualizaremos la presente política de privacidad a medida que vaya surgiendo cualquier novedad legislativa o jurisprudencial.

1. ¿QUIÉN es Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales?

Denominación social: Congresos y Turismo de Sevilla, S.A.

NIF: A-9010929

Registro Mercantil de Sevilla: Tomo 5832, Folio 46, Hoja 100784

Domicilio social: Plaza Nueva 1, C.P. 41.001 (Sevilla)

Teléfono: 954 47 87 00

Dirección de correo electrónico: info@sevillacityoffice.es

Datos de contacto con el Delegado de Protección de Datos: dpd@sevillacityoffice.es

CONTURSA Está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos rellenar los campos de información personal con la que usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad y en relación con los fines para los que los datos son recabados. No obstante, CONTURSA se reserva el derecho a actualizar esta Política de Privacidad en caso de considerarlo necesario.

2. Delegado de Protección de Datos.

CONTURSA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, el cual se encarga de que la Institución cumpla con las exigencias legales en materia de protección de datos, así como responder a los ejercicios de derechos por parte de los interesados y resolver cualquier tipo de consulta en la materia.

Cualquier Usuario e interesado puede contactar con el DPD a través de la dirección electrónica: dpd@sevillacityoffice.es.

3. ¿QUÉ Datos Personales Recopilamos y CUÁNDO?

Comunicaciones, agenda y contactos: Personas con las que se mantienen comunicaciones comerciales y/o institucionales.

Estos datos personales pueden ser:

- Datos de contacto, incluyendo nombre, correo electrónico, número de teléfono y dirección de envío y facturación.
- Información de acceso y cuenta, incluyendo nombre de usuario, contraseña e ID de usuario único.
- Imágenes, fotos y videos.
- Campañas marketing.

Al interactuar con nuestras Páginas Web, ciertos datos se recopilan automáticamente y son compartidos desde su navegador web o dispositivo móvil. En la política de cookies de la página web se incluye más información sobre estas prácticas.

4. ¿POR QUÉ y CÓMO utilizamos Sus Datos Personales?

Si usted es un cliente actual de la EMPRESA podemos utilizar los datos de contacto proporcionados para enviarle comunicaciones de marketing sobre productos o servicios similares de la EMPRESA, cuando lo permita la ley aplicable (salvo que haya renunciado a ello). En otros casos, le solicitaremos su consentimiento para enviarle

Contactos: para gestionar las comunicaciones comerciales y/o institucionales.

Otras finalidades

información de marketing.

También podemos utilizar sus datos personales para otras finalidades y, para ello, le proporcionaremos información detallada en el momento de la recopilación y solicitaremos su consentimiento en caso de que sea necesario.

5. LEGITIMACIÓN PARA EL USO DE SUS DATOS

RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

6. CESIÓN de Sus Datos Personales

La EMPRESA puede comunicar sus datos personales con:

- Empresas del CONGRESOS Y TURISMO DE SEVILLA, S.A. y vinculados para las finalidades y bajo las condiciones descritas anteriormente.
- Terceras partes proveedoras de servicios que tratan datos personales en nombre de la EMPRESA, por ejemplo, gestionar parte del servicio contratado, así como administrar ciertos servicios y funciones. Cuando se utilicen servicios prestados por un tercero, acordaremos que les sea exigido el establecimiento de medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales.
- Otros terceros en la medida necesaria para: (i) cumplir con una solicitud del gobierno, una orden judicial o ley aplicable; (ii) prevenir usos ilegales de nuestras Páginas Web; (iii) defendernos contra reclamaciones de terceros; y (iv) ayudar en la prevención o investigación de fraude (por ejemplo, falsificación).

También podemos transferir los datos personales que tengamos sobre usted en caso de que vendamos o transfiramos la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos (incluyendo en caso de reorganización, escisión, disolución o liquidación).

7. PROTECCIÓN de Sus Datos Personales

Utilizamos una variedad de medidas de seguridad técnica y organizativa, incluyendo herramientas de autenticación, para mantener la seguridad de sus datos personales.

8. Transferencias internacionales de sus datos personales

Los datos que recopilamos o tratamos, en el contexto de nuestros sistemas de tratamiento pueden almacenarse en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Es posible que las leyes de esos países no ofrezcan el mismo nivel de protección de datos que el país en el que proporcionó inicialmente sus datos. No obstante, cuando transferimos sus datos personales a destinatarios en otros países, a falta de decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, se adoptarán las garantías adecuadas para la protección de estos datos personales, conforme la legislación aplicable.

9. Conservación de sus datos personales

Su información personal se conservará por el tiempo que resulte necesario para llevar a cabo el cumplimiento de las finalidades establecidas en esta política de privacidad (a no ser que la legislación exija un periodo de conservación más largo). En general, esto

significa que guardaremos sus datos personales mientras usted mantenga una relación con la EMPRESA. Para los datos personales relacionados con la responsabilidad del servicio prestado, conservaremos los datos más tiempo para cumplir con las obligaciones legales.

10. SUS DERECHOS en relación con sus datos personales

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre el tratamiento que las Entidades hacen de sus datos.

En particular, puede comunicarse con las Entidades mediante correo postal a la dirección Avda. Alcalde Luis Uruñuela, 1, 41020 Sevilla o correo electrónico dirigido a info@sevillacityoffice.es, con la finalidad de ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a retirar, en cualquier momento, el consentimiento prestado al tratamiento de datos personales.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos.

Dado el carácter personalísimo del ejercicio de cualquiera de estos derechos usted deberá adjuntar a la solicitud copia de su carnet de identidad o documento acreditativo equivalente.

Puede usted dirigirse al Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía para obtener información adicional acerca de sus derechos o presentar una reclamación ante la misma, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, obteniendo toda la información necesaria para ello a través de la web www.ctpdandalucia.es.